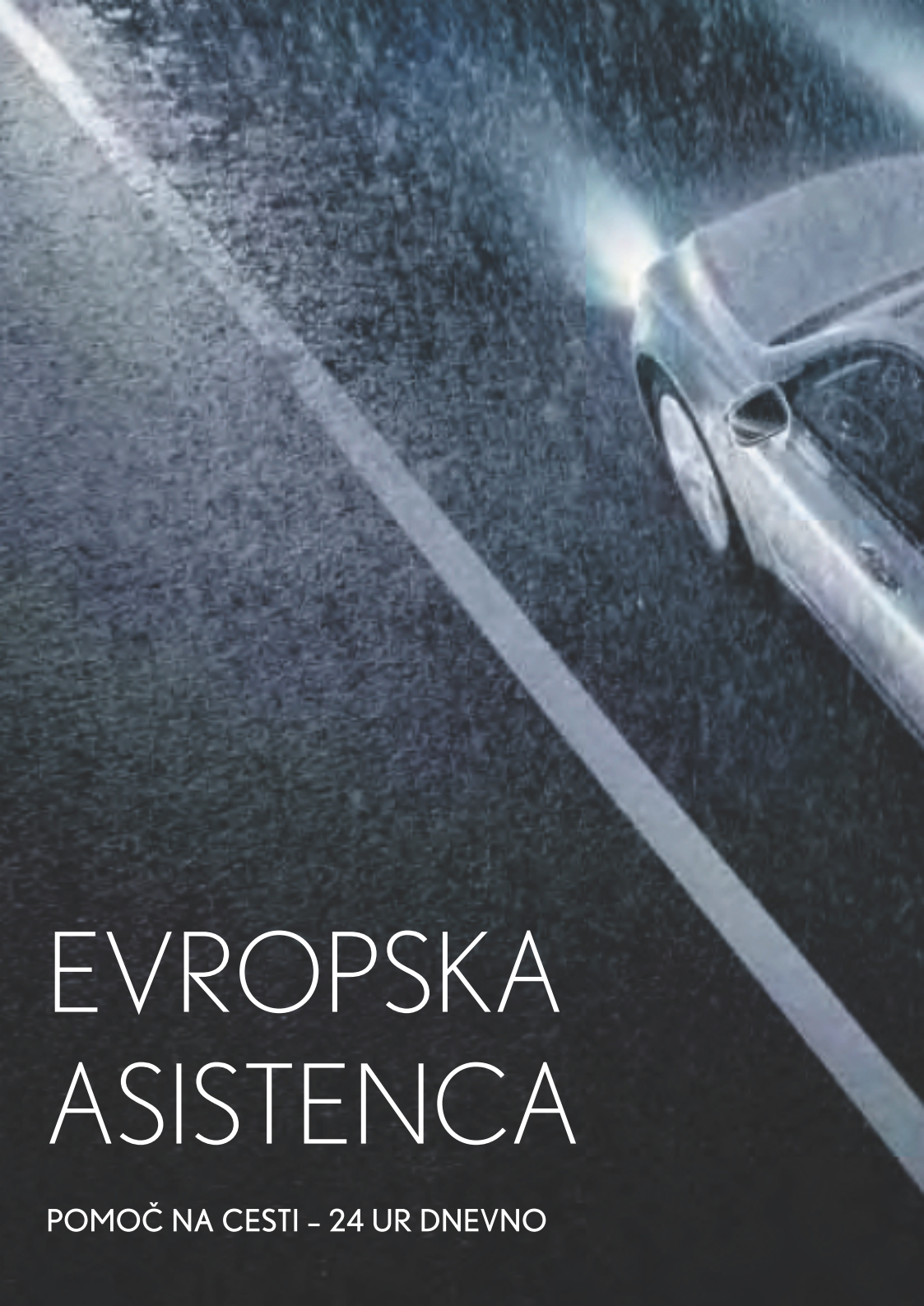




EVROPSKA ASISTENCA

POMOČ NA CESTI - 24 UR DNEVNO

POMOČ NA CESTI 24 UR DNEVNO:

Se nahajate v Sloveniji pokličite:

080 8775

Se nahajate v tujini pokličite:

+386 1 530 5010

EVROPSKA ASISTENCA 24 UR DNEVNO

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 je prestižen program pomoči na cesti, ki je prilagojen tako, da vam ponuja popolno brezskrbnost pri vožnji vašega LEXUSA kjerkoli v Evropi. Vse kar morete storiti v primeru težav, je poklicati telefonsko številko, ki je navedena na prvi strani te brošure. V primeru, da z vozilom obstanete na cesti zaradi okvare ali nesreče oz. v primeru kraje vozila, vam je 24 ur dnevno - vsak dan v letu, v obdobju treh let od dneva dobave vozila prvemu lastniku, na voljo naslednja brezplačna pomoč:

Pomoč na cesti, vleka (z namestitvijo v hotelu, najemom vozila ali nadaljevanjem potovanja), poklicni voznik, vrnitev vozila v domovino in dobava nadomestnih delov.

Ta paket je na voljo tako »doma« kot v »tujini«. Za podrobnejše informacije in izključitve, glejte naslednje strani.

Prosimo pokličite službo LEXUS EURO ASSISTANCE 24, pred kakršnim koli drugim posredovanjem. Brez predhodnega soglasja EURO ASSISTANCE 24, stroški ne bodo povrnjeni.

PODROBNOSTI O ASISTENCI



Pomoč na cesti

Popravilo vozila se lahko opravi le v usposobljenem LEXUSOVEM centru. Popravila, kot so počena pnevmatika oz. pomanjkanje goriva, lahko opravi osebje servisne službe.



Vleka

Če je vozilo nevozno, ga vlečna služba odpelje do najbližjega LEXUSOVEGA centra. V primeru okvare ali nesreče na nekaterih avtocestah, ki ne dovoljujejo dostopa vlečnih služb, se za nasvet prosimo obrnite na Lexus Euro Assistance 24. Prosimo, da potrdila o vseh stroških pošljete službi LEXUS EURO ASSISTANCE 24. V primeru, da pride do okvare ali nesreče v eni izmed naslednjih držav, v katerih ni LEXUSOVEGA trgovskega omrežja, se vozilo z vlakom ali tovornjakom odpelje do LEXUSOVEGA centra pri katerem je osnovni uporabnik kupil vozilo ali do LEXUSOVEGA CENTRA, ki je najbližji domačemu naslovu osnovnega uporabnika vozila: Bolgarija, Romunija, Bosna in Hercegovina, Hrvaška, Makedonija, Črna gora, Srbija. V primeru, da vozila ni mogoče popraviti isti dan, lahko upravičenec izbere eno izmed treh možnosti pomoči:



Namestitev v hotelu

V primeru, da želi upravičenec ostati v bližini vozila, do konca popravila, je upravičen do brezplačne hotelske namestitve (nočitev z zajtrkom), največ 4 noči in 184€ na noč / na osebo.



Najem vozila

V primeru, da služba LEXUS EURO ASSISTANCE 24 odpelje vozilo do servisne delavnice in vozila ni mogoče popraviti isti dan oz. v primeru kraje vozila - če le-to ni bilo najdeno v 48 urah - lahko upravičenec izbere začasno nadomestno vozilo za čas popravila ali za največ 5 dni. Vse stroške najema vozila, razen stroškov goriva, cestnine in dodatnega zavarovanja, krije LEXUS EURO ASSISTANCE 24. Upravičenec se mora strinjati z zahtevami podjetja za najem vozil. Nadomestno vozilo je na voljo le tistim strankam, katerih vozilo je potrebno vleči.



Nadaljevanje potovanja – Vrnitev domov

V primeru, da želi upravičenec nadaljevati svoje potovanje do osnovno zastavljenega cilja v okviru deželnega področja, LEXUS EURO ASSISTANCE ponudi železniško vozovnico prvega razreda ali letalsko vozovnico za let v poslovnem razredu, če bi potovanje z vlakom trajalo več kot 6 ur. V primeru kraje vozila, je izbira omejena na najem vozila ali na nadaljevanje potovanja – vrnitev domov.



Poklicni voznik

V primeru, da upravičenec ne more nadaljevati vožnje, zaradi nesreče ali bolezni, lahko LEXUS EURO ASSISTANCE 24 priskrbi poklicnega voznika, ki bo vozilo odpeljal do osnovno zastavljenega cilja v okviru deželnega področja ali do domačega naslova upravičenca. Vse dodatne stroške, razen stroškov najema poklicnega voznika, krije upravičenec.



Vrnitev vozila v domovino

V primeru, da je bilo nevozno vozilo popravljeno, v primeru, da nevoznega vozila ni bilo mogoče popraviti lokalno v 5 dneh ali v primeru, da je bilo vozilo najdeno v 30 dneh po datumu prijave kraje vozila policiji, se vozilo z vlakom ali tovornjakom pošlje na domač naslov upravičenca. Najvišji strošek vrnitve vozila v domovino je enak ceni železniške vozovnice prvega razreda ali, odvisno od časa vožnje, letalske vozovnice za let v poslovnem razredu. Po želji upravičenca, lahko le-ta prevzame vozilo na kraju popravila. V tem primeru prejme upravičenec železniško vozovnico ali letalsko vozovnico za let v poslovnem razredu, če čas vožnje z vlakom presega 6 ur.



Dostava nadomestnih delov (razen karoserijskih elementov)

V primeru, da nadomestnih delov, ki so potrebni za popravilo okvare ni na voljo v državi v kateri se izvaja popravilo, se nadomestne dele, s privolitvijo upravičenca, brezplačno in na najhitrejši možen način, pošlje do LEXUSOVEGA trgovca. Stroške nadomestnih delov krije upravičenec, razen v primeru, da gre za nadomestne dele, ki jih krije garancija proizvajalca vozila.

POMEMBNE PODROBNOSTI

Upravičenec

Nanaša se na voznika vozila, kakor tudi na vse potnike v vozilu, v okviru pravnih omejitev, ki so določene za prevoz potnikov ter v okviru maksimalne sedežne kapacitete, ki jo dovoljuje proizvajalec vozila. Avtoštoparji ali potniki, ki morajo za prevoz plačati niso vključeni.

Krita vozila

Asistenca krije vsa nova LEXUSOVA vozila, ki so bila prodana pri uradnem LEXUSOVEM distributerju v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Irska, Italija, Grčija, Portugalska, Madžarska, Poljska, Češka republika, Latvija, Litva in Estonija.

Veljavno obdobje

Asistenca velja v skladu z določbami, navedenimi na prejšnjih straneh te brošure, v obdobju treh (3) let od datuma dobave vozila prvemu lastniku, s strani trgovca, kot je opisano v garancijskem potrdilu novega vozila, ki ga je izdal LEXUSOV center.

Teritorij

Asistenca vključuje pomoč na cesti v naslednjih državah: Andora, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina*, Bolgarija*, Ceuta, Hrvaška, Ciper, Češka republika, Danska, Estonija, Finska, Francija (Evropa) in Korzika, Nemčija, Gibraltar, Grčija, Madžarska*, Malta, Monako, Črna gora*, Norveška, Poljska, Portugalska, Republika San Marino, Romunija*, Srbija, Slovaška republika, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Nizozemska, Turčija* (evropski sektor), Ukrajina, Združeno kraljestvo in Vatikan.

* Kakovost storitev v teh državah se lahko razlikuje, v skladu z lokalnimi pogoji.

Pripombe

- a) Ko upravičenec zahteva asistenco, mora posredovati svoje osebne podatke (vključno s telefonsko številko na kateri je dosegljiv), kakor tudi podrobnejše informacije o vozilu.
- b) V primeru kraje vozila je potrebno, pred zahtevo asistencе, krajo najprej prijaviti lokalnim oblastem.
- c) Asistenca je odvisna od lokalnih razmer, predvsem glede hotelskih namestitev in najema vozil.

Izključitve

- a) Asistenca ne krije okvar vozila, ki bi nastale pri sodelovanju na kakršnem koli dirkalnem dogodku.
- b) Kakršnakoli poškodba prtljage, izguba dohodka ali osebne poškodbe zaradi okvare vozila, razen če le-te povzroči podjetje, ki izvaja asistenco.
- c) Služba LEXUS EURO ASSISTANCE 24 ni odgovorna za omejitve in težave pri izvajanju svojih dolžnosti, v naslednjih primerih: Delovanje višje sile, stavke, odvzem ali oviranje s strani vladnih oblasti, uradne prepovedi, piratstvo, eksplozije oz. jedrski ali radioaktivni učinki.